

Guide Observatoire DPE-AUDIT

# Indicateurs DPE

Version 1.0

# Table des matières

Table des matières .....	1
1. Présentation des KPI.....	2
1.1 Liste des KPI .....	2
1.2 Période de calcul.....	3
1.3 Types de DPE.....	3
2 Fonctionnalités de l’Observatoire DPE-AUDIT .....	4
2.1 Liste des diagnostiqueurs.....	4
2.1.1 Ecran .....	4
2.1.2 Règles d’affichage .....	5
2.1.3 Filtre "Indicateurs DPE" .....	5
2.2 Page d’un diagnostiqueur .....	6
2.2.1 Ecran .....	6
2.2.2 Règles d’affichage.....	7

# 1. Présentation des KPI

## 1.1 Liste des KPI

Nom du KPI	Description	Nombre d'objet minimal	Interprétation du KPI	Criticité
<b>Nombre</b>	Nombre de DPE réalisés par un diagnostiqueur.	40 DPE Actifs, désactivés (supprimés et remplacés)	« John a réalisé 1400 DPE en 1 an, alors qu'un diagnostiqueur très efficace réalise jusqu'à 800 DPE par an. »	Elevée
<b>Désactivé</b>	Proportion de DPE « désactivés » par rapport au nombre total de DPE réalisés sur la période (désactivé = remplacé ou supprimé) pour un diagnostiqueur.	40 DPE	« John accepte régulièrement de modifier ses DPE à la demande de ses clients. Il a donc un grand nombre de DPE avec la mention "désactivé" dans la base de données. La valeur du KPI sera élevée. »	Elevée
<b>Distance</b>	Distance moyenne parcourue entre chaque DPE réalisé par un diagnostiqueur. L'adresse personnelle du diagnostiqueur n'est pas utilisée par cet indicateur.	40 DPE Actifs	« John parcourt en moyenne 45 km entre chaque DPE, il réalise des DPE un peu partout en France ce qui est très peu probable. Partage-t-il ses identifiants avec des collègues ? Faut-il certains de ses diagnostics par téléphone ? »	Elevée
<b>Climatisation</b>	Proportion de PAC air/air déclarée en chauffage et non en climatisation pour un diagnostiqueur.	40 DPE Actifs	« John ne déclare jamais de PAC air-air en mode climatisation (kpi = 1) alors que c'est exceptionnellement rare, il fait ces erreurs probablement par ignorance ou pour accommoder ses clients. »	Elevée

<b>Seuil</b>	Proportion des étiquettes DPE pour lesquelles les valeurs sont proches de la limite supérieure pour la consommation (EP/m <sup>2</sup> ) ou les émissions de CO <sub>2</sub> .	40 DPE	« John travaille avec une agence immobilière qui ne souhaite pas mettre en vente des passoires énergétiques. Pour être arrangeant, il modifie à la marge certains paramètres afin d'éviter les classes F et G pour les maisons construites avant 1975. La distribution de référence est donc très différente de la distribution de John, la valeur du KPI sera élevée. »	Elevée
--------------	--	--------	--	--------

## 1.2 Période de calcul

La période courante correspond à une plage allant du 1er jour du trimestre actuel jusqu'à moins un an. Cette période est recalculée chaque trimestre (1<sup>er</sup> janvier, 1<sup>er</sup> avril, 1<sup>er</sup> juillet, 1<sup>er</sup> octobre).

## 1.3 Types de DPE

Les types de DPE pris en compte dans le calcul des KPI incluent :

Libellé
dpe maison individuelle
dpe appartement individuel chauffage individuel ecs individuel
dpe appartement individuel chauffage collectif ecs individuel
dpe appartement individuel chauffage individuel ecs collectif
dpe appartement individuel chauffage collectif ecs collectif
dpe appartement individuel chauffage mixte (collectif-individuel) ecs individuel
dpe appartement individuel chauffage mixte (collectif-individuel) ecs collectif
dpe appartement individuel chauffage mixte (collectif-individuel) ecs mixte (collectif-individuel)
dpe appartement individuel chauffage individuel ecs mixte (collectif-individuel)
dpe appartement individuel chauffage collectif ecs mixte (collectif-individuel)

## 2 Fonctionnalités de l'Observatoire DPE-AUDIT

### 2.1 Liste des diagnostiqueurs

#### 2.1.1 Ecran

Gestion des comptes diagnostiqueurs

Masquer les filtres

Nom Prénom N° certificat

Statut  Actif  Inactif  Non confirmé

Indicateurs DPE  Irrégularité non détectée  Irrégularité probable  Irrégularité très probable  N/A

Réinitialiser Valider

Nom	Prénom	Société	Indicateurs DPE *	Actions
	smail		✓	👁️ 📄 🗑️
	Mohamed		N/A	👁️ 📄 🗑️
	Lazhar		✓	👁️ 📄 🗑️
	MABROUK		✓	👁️ 📄 🗑️
	Mehdi		N/A	👁️ 📄 🗑️
	Chaouki		✓	👁️ 📄 🗑️
	Aurélie		✓	👁️ 📄 🗑️
	Hugues		N/A	👁️ 📄 🗑️
	HUGUES		✓	👁️ 📄 🗑️
	Valentin		✓	👁️ 📄 🗑️

13 887 éléments au total

Éléments par page : 10





🏠 🏠 🏠

Cookies

La colonne "Indicateur DPE" affiche un indicateur visuel permettant d'évaluer le niveau d'irrégularité des diagnostiqueurs en fonction des derniers KPI calculés.

## 2.1.2 Règles d'affichage

Les règles de calcul sont les suivantes :

- **Croix rouge**  - **Irrégularité très probable** : si au moins un indicateur est en irrégularité très probable.
- **Rond orange**  - **Irrégularité probable** : si au moins un indicateur est en irrégularité probable et qu'aucun indicateur n'est en irrégularité très probable.
- **Coche verte**  - **Irrégularité non détectée** : si aucun indicateur n'est en irrégularité très probable ou probable.
- **Rond noir**  : Lorsque les indicateurs ne sont pas applicables.

## 2.1.3 Filtre "Indicateurs DPE"

Un filtre "Indicateurs DPE" est ajouté pour affiner la recherche des diagnostiqueurs. Ce filtre présente les options suivantes sous forme de cases à cocher :

- **Irrégularité non détectée (vert)**
- **Irrégularité probable (orange)**
- **Irrégularité très probable (rouge)**
- **Non applicable (N/A)**

Par défaut, toutes les cases sont cochées.

Lorsqu'un utilisateur remplit le filtre "Indicateurs DPE" et clique sur « **Valider** », la recherche affiche uniquement les diagnostiqueurs correspondant aux critères sélectionnés, en appliquant un filtre de type "égal".

## 2.2 Page d'un diagnostiqueur

### 2.2.1 Ecran

The screenshot displays a user interface for a diagnostician. At the top left, there is a navigation link labeled "Retour". The main content area is divided into three sections:





- Account Settings:** A form with fields for "Adresse email", "Login", "Statut", "Société", "Date de création", "Dernière modification", and "Dernière connexion". A blue button labeled "Modifier les informations du compte" is positioned below the form.
- Certificats:** A table listing certificates with columns for "N° certificat", "Organisme certification", "Type certification", "Date début validité", "Date fin validité", "Statut", "Alerte 20 DPE", "Commentaire", "Date dernière synchronisation", and "Actions". A blue button "Ajouter un ancien certificat" is located at the top right of the table. The table shows four rows of data, with the first row highlighted. A pagination bar at the bottom indicates "4 éléments au total" and "Éléments par page : 10".
- Indicateurs DPE:** A table showing key performance indicators with columns for "KPI", "Valeur", "Statut", "Seuil irrégularité probable", and "Seuil irrégularité très probable". The table contains three rows of data, with the second row highlighted. A pagination bar at the bottom indicates "3 éléments au total" and "Éléments par page : 10".

## 2.2.2 Règles d'affichage

- **Colonne "Valeur"**

- Soit le KPI est disponible, sa valeur est affichée
- Soit il est indisponible on affiche "N/A"
- Si le KPI est irrégularité non détectée alors on affiche la valeur en vert
- Si le KPI est irrégularité probable alors on affiche la valeur en orange
- Si le KPI est irrégularité très probable alors on affiche la valeur en rouge

- **Colonne "statut"**

- Si le KPI est en irrégularité non détectée, alors on affiche une coche verte: 
- Si le KPI est en irrégularité probable, alors on affiche un rond orange: 
- Si le KPI est en irrégularité très probable, alors on affiche une croix rouge: 
- Si le KPI est non disponible alors on affiche un rond noir: 

- **Seuil irrégularité probable**

- La valeur affichée est le dernier seuil calculé pour l'ensemble des diagnostiqueurs concernés par ce KPI.

- **Seuil irrégularité très probable**

- La valeur affichée est le dernier seuil calculé pour l'ensemble des diagnostiqueurs concernés par ce KPI.

→ Pour rappel, le calcul des KPI est réalisé le 1er jour du trimestre actuel jusqu'à moins un an.