



DPE – Atelier fédération

Preuve de visite



15/01/2026 | OCTO Technology



Chapitre.

01

Contexte et objectifs du
projet “Preuve de Visite”





Contexte



Le projet de **preuve de visite** vient du constat que des DPE sont réalisés malgré l'absence de visite sur site (à distance) ou suite à une visite par un tiers.

Ce projet a pour ambition de s'assurer que tout DPE provient d'une **visite physique du logement par un diagnostiqueur certifié**.



Types d'utilisateurs rencontrés

8 diagnostiqueurs - 1h d'entretien

- **5** chefs de petites entreprises (entre 1 et 7 salariés)
- **3** responsables dans de grandes entreprises (200 à 650 salariés)
 - **2** ont entre 6 et 8 ans d'expérience
 - **4** ont 10 ans d'expérience
 - **2** ont 15 et 18 ans d'expérience

Le métier du diagnostic énergétique est très éclaté :

- Grands réseaux structurés, processés.
- Franchises et indépendants : autonomes, terrain, proches des clients.
- Petites structures syndiquées : très impliquées dans la défense de la profession.





Cartographie d'un diagnostic

Avant la visite

- Prise de rendez-vous
- envoi du devis et d'un ordre de mission,
- consentement RGPD,
- récupération de documents techniques (factures, plans, fiches de renseignements),
- signature du consentement.

→ Difficulté d'obtenir des données fiables auprès des particuliers ce qui limite la précision du DPE.

Pendant la visite

- Signature du consentement,
- relevés sur tablette (directement sur le logiciel),
- mesures laser,
- photographies des équipements,
- échanges avec le propriétaire (s'il est présent).

→ Souvent sans le propriétaire (seul, locataire, agence...)

Après la visite

- Saisie du rapport,
- envoi à l'ADEME,
- envoi du diagnostic certifié au client.

→ La transmission et conservation des preuves (photos, factures, sondages) sont vues comme essentielles pour prévenir les litiges.



Les cibles de ce projet



Pour la DHUP,

afin de s'assurer que le **bon certifié** se déplace le **temps qu'il faut pour faire un diagnostic**, la preuve de visite propose d'**éliminer les fraudes au DPE à distance**.



Pour les commanditaires de DPE

afin d'avoir un **DPE conforme** de la part d'une personne certifiée lorsqu'ils souhaitent **louer, vendre ou acheter** un bien, la preuve de visite assure que le DPE est réalisé par le **diagnostiqueur certifié dont le nom figure sur le document**.



Pour les diagnostiqueurs

afin d'**éditer leurs DPE** sans changer leurs pratiques du quotidien, la preuve de visite propose de **réguler la chaîne du DPE** pour **assurer la qualité des diagnostics sur le marché**.



Pour l'ADEME,

afin de les aider à **relier le DPE au logement visité** pour valider le diagnostic, la preuve de visite propose de **réguler les DPE** édités par l'ADEME.



Commun à toutes les solutions envisagées

L'ensemble des solutions proposées sont des solutions numériques à la main du diagnostiqueur qui se déplace. Nous avons pris le parti de ne pas intégrer une action de la part du commanditaire pour éviter la surcharge de leur côté et prévenir leur absence.

Les incontournables :

- Une connexion unique et sécurisée
- Un historique des preuves de visite
- Un moyen de partager la preuve de visite à l'ADEME
- L'accès au QR code



Chapitre.

02

Prendre une photo d'un
compteur





Prendre une photo d'un compteur

La prise de photo d'un compteur GRDF ou Linky depuis l'application permettrait de récupérer les informations de géolocalisation mais aussi des information sur le compteur qui serait une double authentification du logement.

 Les données récupérées :

- Coordonnées GPS
- **Le compteur**

 Les points positifs :

- Permet de savoir que la personne est au bon endroit.
- Double authentification du logement

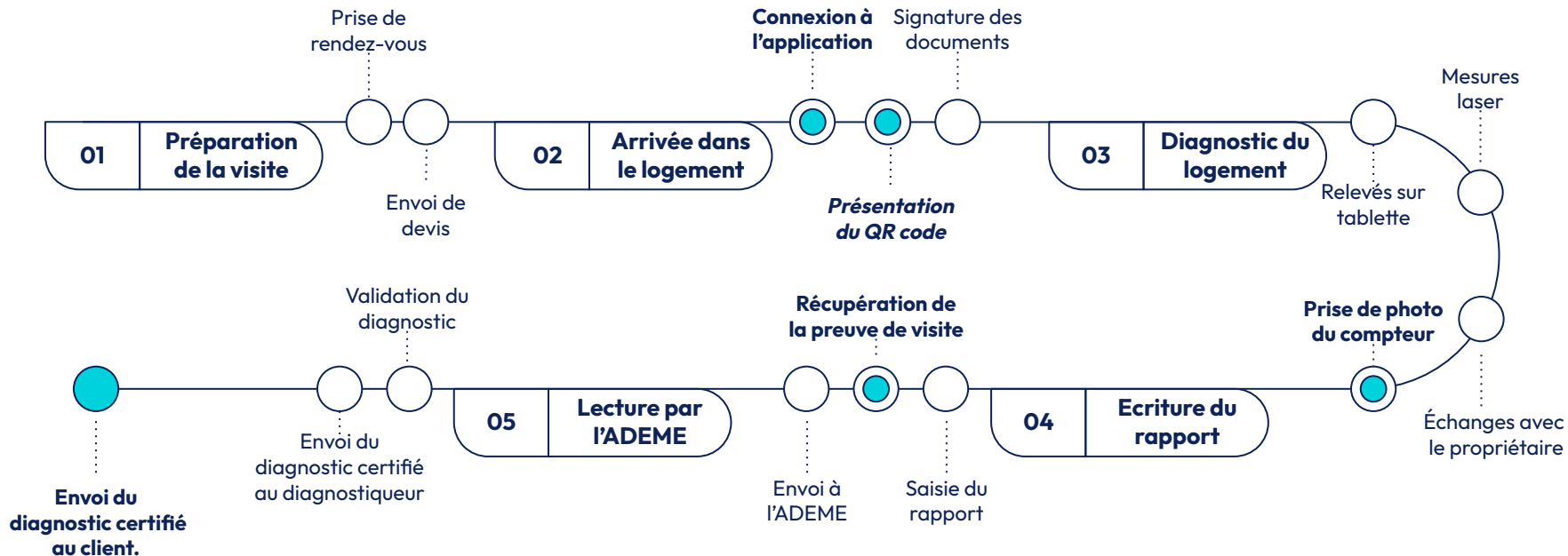
 Les contraintes :

- RGPD
- Stockage





Prendre une photo d'un compteur





Chapitre.

03

Application de
géolocalisation SANS timer



Application de géolocalisation SANS timer

Une application qui permet de récupérer la localisation du diagnostiqueur à n'importe quel moment de la visite.

 Les données récupérées :

- Coordonnées GPS

 Les points positifs :

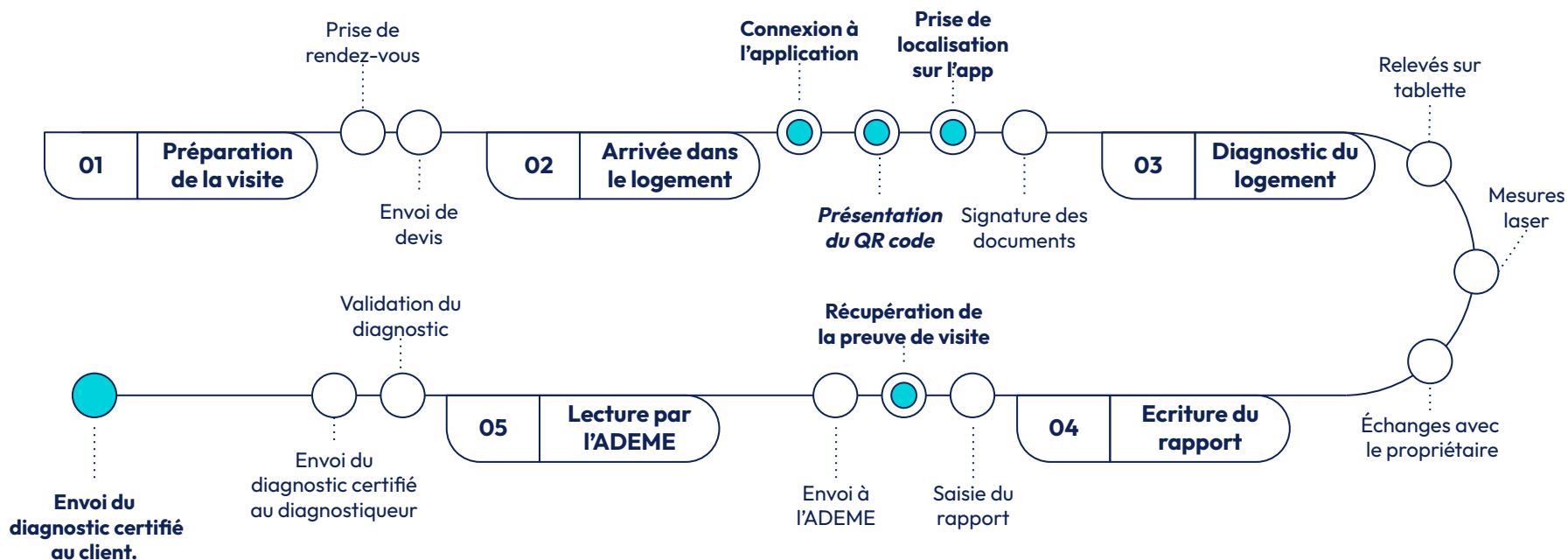
- Pas de données en surplus à charger

 Les contraintes :

- Pas de double vérification lieu x géoloc, moins sécurisant à posteriori dans le cas d'un contrôle



Application de géolocalisation SANS timer





Chapitre.

04

Application de
géolocalisation AVEC timer

Application de géolocalisation AVEC timer

Une application qui permet de récupérer la localisation du diagnostiqueur du démarrage de la visite et à la fin. L'idée étant de localiser le diagnostiqueur au moment de son intervention et d'avoir une idée du temps passé sur place.

 Les données récupérées :

- Coordonnées GPS
- **Temps passé sur place**

 Les points positifs :

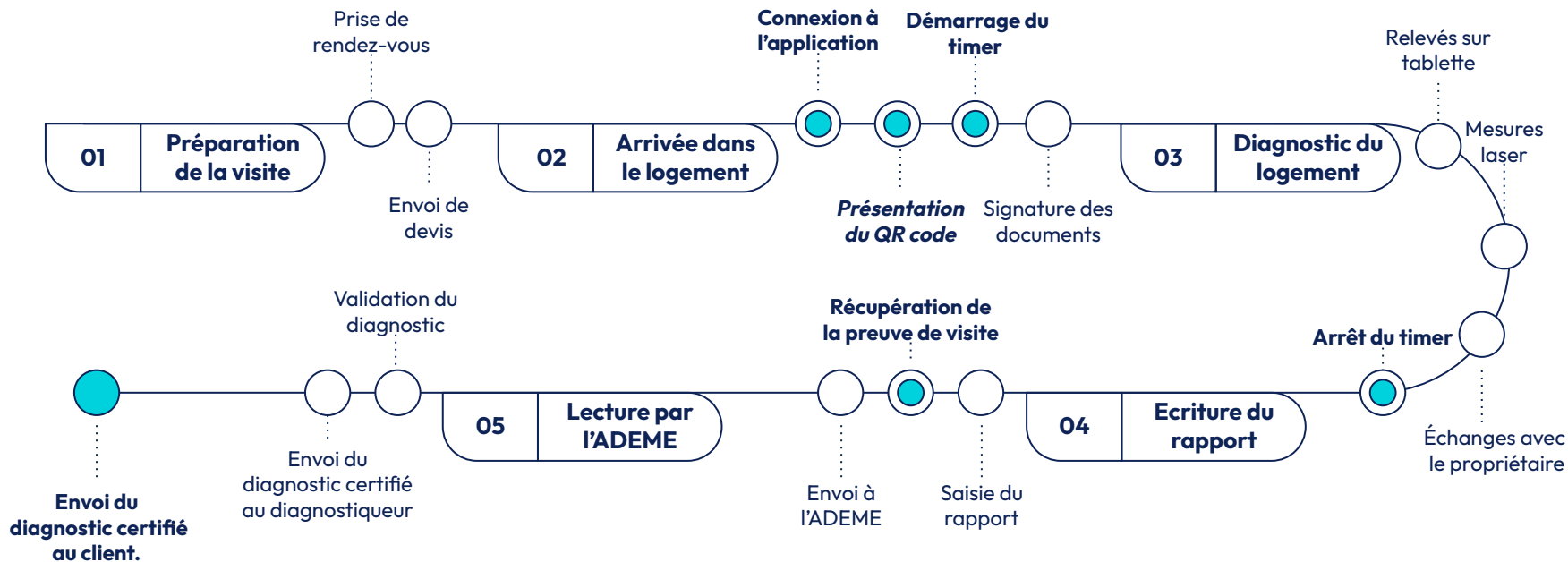
- Pas de données en surplus à charger
- Permet d'avoir des indicateurs du temps passé sur place

 Les contraintes :

- Pas de double vérification lieu x géoloc, moins sécurisant à posteriori dans le cas d'un contrôle



Application de géolocalisation AVEC timer





Chapitre.

05

Prendre une ou plusieurs
photos du logement



Prendre une ou plusieurs photos du logement

Cette idée reprend le principe de prise de photos que les diagnostiqueurs prennent pour les diagnostics d'électricité par exemple. La prise de vue d'une photo permettrait de récupérer la localisation.

 Les données récupérées :

- Coordonnées GPS

 Les points positifs :

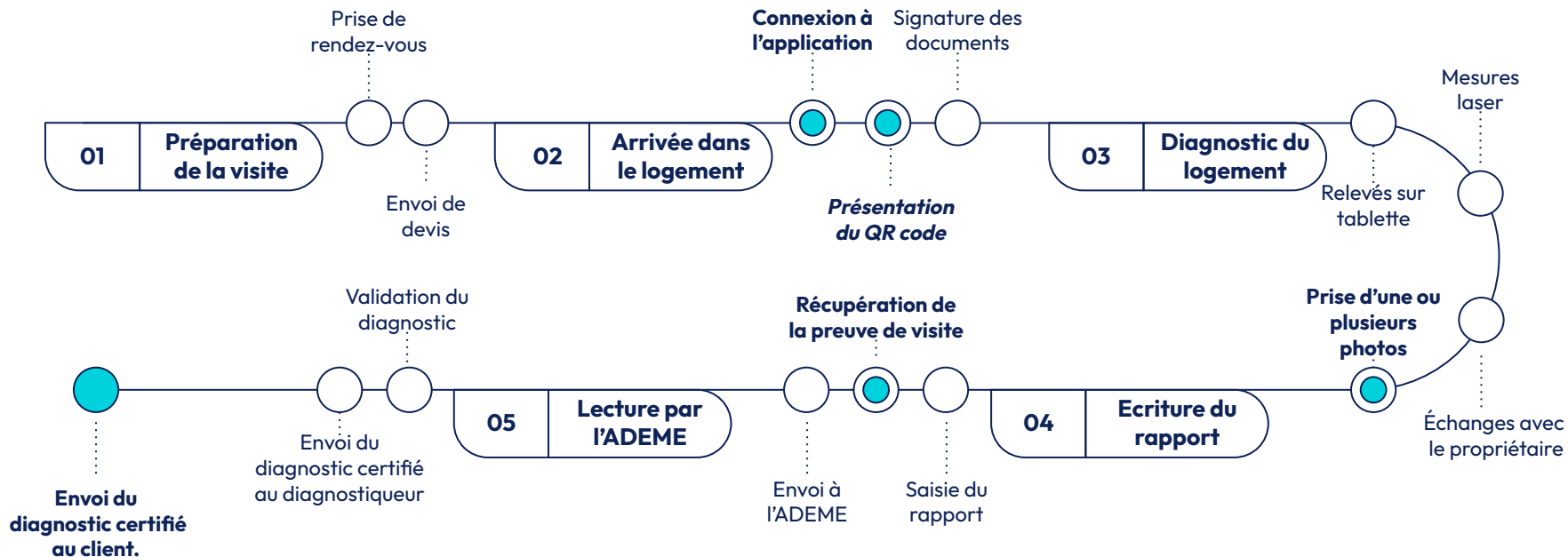
- Si plusieurs photos permet d'avoir une durée entre les deux photos

 Les contraintes :

- RGPD
- Stockage



Prendre une ou plusieurs photos du logement





Chapitre.

06

En conclusion





Points d'attention

- ⦿ Ces propositions restent des hypothèses à investiguer pour valider ou invalider les solutions.
- ⦿ Nous avons besoin de vos retours pour co-construire la solution.
- ⦿ Aucune de ces propositions ne permet d'avoir un risque zéro de fraude.



Questions en séance

1. Quelle solution de connexion sécurisée souhaiteriez-vous avoir ?
2. Quel serait le temps moyen acceptable de durée de connexion ?
3. Pensez-vous qu'avoir un estimatif du temps sur place peut être une solution pour éviter les fraudes ?
4. Comment selon vous cela devrait-il dialoguer avec l'ADEME ?
5. Quel serait le temps de prise en main de la solution ?
6. Auriez-vous un panel de diagnostiqueurs pour tester les solutions que nous allons envisager ?



Questionnaire à venir

L'idée est de recueillir votre avis à froid sur :

- Les différentes solutions envisagées
- Leur impact sur la profession
- Vos idées complémentaires



**THERE IS
A BETTER
WAY.**